



Liste des sous-traitants de bioMérieux (v2.0)

Liste des sous-traitants de bioMérieux S.A pour le traitement des Données Clients bioMérieux S.A et ses filiales peuvent être amenées à faire appel à des sous-traitants (Sous-traitants) dans le cadre de certaines activités de traitement de données personnelles, et ces derniers sont sélectionnés par bioMérieux afin de permettre la continuité des activités de services de bioMérieux.

Le tableau ci-dessous fournit la liste des sous-traitants tiers et des filiales de bioMérieux qui ont ou peuvent avoir accès aux Données des Clients (incluant les données patients) telles que définies dans les conditions générales de vente (CGV) et les conditions générales de maintenance et de réparation (CGMD). bioMérieux a recours à ses filiales en tant que Sous-traitants afin de fournir tout ou partie des services aux Clients en fonction de leur position géographique. Chacun de ces Sous-traitants sont autorisés à traiter les Données des Clients uniquement dans le but d'effectuer la maintenance et les opérations de contrôle de la qualité (Services), conformément aux CGV et/ou CGMD.

Tous les Sous-traitants listés ci-dessous sont en conformité avec le Règlement General sur la Protection des Données (RGPD) et chacun d'entre eux a conclu un contrat avec bioMérieux afin de satisfaire à des obligations équivalentes à celles requises par bioMérieux afin de s'assurer que les activités de traitement soient conformes à la loi.

Mise à jour de la liste : Au fur et à mesure que les activités de bioMérieux se développent et évoluent, bioMérieux peut ajouter ou supprimer des Sous-traitants. Ces mises à jour seront publiées sur cette page. Nous vous invitons à vérifier fréquemment les mises à jour ou à utiliser le champ ici pour ajouter votre adresse e-mail afin d'être informé des modifications par e-mail.

Pour toute question ou information complémentaire, veuillez contacter le Délégué à la Protection des Données en envoyant un e-mail à l'adresse suivante : PrivacyOfficer@biomerieux.com



Service Client Global (Support Niveau 2) – Sous-Traitants de bioMerieux S.A

Nom de la société Sous-Traitant	Adresse	Finalité du traitement	Base juridique du transfert de données
Alispharm S.A.S	10 rue Jean Marcuit, Lyon France	Investigation R&D (Support Niveau 3)	N/A
Amazon Web Services EMEA S.A.R.L	38 Avenue John F Kennedy 1855 Luxembourg	Hébergement des applications utilisées pour le Support Client	N/A
Assistance Publique Hôpitaux de Paris (APHP)	3 Avenue Victoria 75010 Paris France	Investigation R&D (Support Niveau 3)	N/A
CHU Grenoble	CHU CS 10217, 38043 Grenoble France	Investigation R&D (Support Niveau 3)	N/A
Copan Italia S.P.A	Via F. Perotti 10 25125 Brescia Italie	Support des Solutions WASP	N/A
Efor Consultants S.A.S	19 rue des Rosiéristes 69410 Champagne-au-Mont d'or France	Investigation R&D (Support Niveau 3)	N/A
Expleo S.A.S	3, Allée de Bethléem, ZI de Mayencin 38610 Gieres France	Investigation R&D (Support Niveau 3) les applications Industrie	N/A
Kratos Analytical Ltd.	Wharsfide Trafford Wharf Road Manchester M17 1gp Royaume Uni	Investigation (Support Niveau 3) sur les systèmes historique de Vitek MS	décision d'adéquation
Microsoft Ireland Operations Limited	One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521 - Irlande	Hébergement des applications utilisées pour le Support Client	N/A



Nom de la société Sous-Traitant	Adresse	Finalité du traitement	Base juridique du transfert de données
Oodrive S.A.S	26, rue du Faubourg Poissonnière 75010 Paris France	Hébergement des applications utilisées pour le Support Client	N/A
Oxya S.A.S	21 rue Camille Desmoulins 92130 Issy-les-Moulineaux France	Hébergement des applications utilisées pour le Support Client	N/A
Salesforce.com France	3, Avenue Octave Gérard - 75007 Paris France	Hébergement des applications utilisées pour le Support Client	N/A
T&S Technology & Strategy Engineering S.A.S	259 rue Marcel Mérieux, 69007 Lyon France	Investigation R&D (Support Niveau 3)	N/A
Thales Service SAS	19-21 Avenue Morane Saulnier 78140 Vélizy-Villacoublay France	Investigation R&D (Support Niveau 3)	N/A
Up Technologies S.A.S	48 blvd des Belges, 69006 Lyon France	Investigation R&D (Support Niveau 3)	N/A
Verizon France S.A.S	Tour CB21 - 16 Place de l'Iris CS90048 92040 Paris-La Défense France	Services d'hébergement pour le service client Centre de support téléphonique	N/A



Nom de la société du groupe bioMérieux Sous-Traitant	Adresse	Finalité du traitement	Base juridique du transfert de données
<i>bioMérieux Inc</i>	100 Rodolphe Street Durham, NC 27712 Etats-Unis	Services et Support Client	Clauses Contractuelles Types
<i>bioMérieux Italia S.P.A</i>	Via di Campigliano 58 - Loc. Ponte a Ema - 50012 Bagno a Ripoli (FI) Italie	Services et Support Client	N/A
<i>BioFire Diagnostics LLC</i>	515 Colorow Drive, Salt Lake City, Utah 84108 Etats-Unis	Services et Support Client	Clauses Contractuelles Types
<i>Specific Diagnostics LLC</i>	130 Baytech Drive San Jose - California - 95134 Etats-Unis	Customer support and services	Clauses Contractuelles Types



Services Clients Locaux (Support Niveau 1)

Autriche - Service Client Local (Support Niveau 1) – bioMerieux Austria GmbH.....	6
Belgique – Service Client Local (Support Niveau 1) – bioMerieux Benelux S.A	7
Republic Tchèque - Service Client Local (Support Niveau 1) – bioMerieux CZ s.r.o	8
Danemark - Service Client Local (Support Niveau 1) – bioMerieux Denmark ApS	9
Finlande -Service Client Local (Support Niveau 1) – bioMerieux Suomi Oy.....	10
France – Service Client Local (Support Niveau 1) – bioMérieux S.A	11
Allemagne – Service Client Local (Support Niveau 1) – bioMerieux Deutschland GmbH	12
Grèce – Service Client Local (Support Niveau 1) – bioMerieux Hellas SA.....	13
Hongrie - Service Client Local (Support Niveau 1) – bioMerieux Hungaria Kft	14
Italie – Service Client Local (Support Niveau 1) – bioMerieux Italia Spa.....	15
Pays-Bas - Service Client Local (Support Niveau 1) – bioMerieux Benelux BV.....	16
Norvège - Service Client Local (Support Niveau 1) – bioMerieux Norge AS	17
Pologne – Service Client Local (Support Niveau 1) – bioMerieux Polska Sp z.o.o	18
Portugal- Service Client Local (Support Niveau 1) – bioMerieux Portugal Lda	19
Espagne – Service Client Local (Support Niveau 1) – bioMerieux Espana S.A.	20
Suède – Service Client Local (Support Niveau 1) – bioMerieux Sweden AB	21
Suisse – Service Client Local (Support Niveau 1) – bioMerieux Suisse SA.....	22
Royaume Uni – Service Client Local (Support Niveau 1) – bioMerieux UK Ltd	23



Autriche - Service Client Local (Support Niveau 1) – bioMérieux Austria GmbH

Tiers Sous-Traitants	Pays	Finalité du traitement	Base juridique de transferts de données
<i>Conwork Service GMBH</i>	Allemagne	Support et maintenance des systèmes	N/A

Entités du groupe bioMérieux Sous-traitants	Pays	Finalité du traitement	Base juridique de transferts de données
<i>bioMérieux S.A</i>	France	Service Client Global (Niveau 2)	N/A



Belgique - Service Client Local (Support Niveau 1) – bioMérieux Benelux S.A

- **Client parlant français**

Voir le Service Client de la France (page 11)

- **Autres Clients**

Tiers Sous-Traitants	Pays	Finalité du traitement	Base juridique de transferts de données
<i>Task Management B.V</i>	Pays-Bas	Support et maintenance des systèmes	N/A

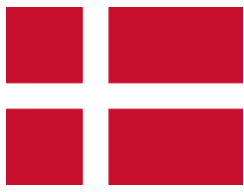
Entités du groupe bioMérieux Sous-traitants	Pays	Finalité du traitement	Base juridique de transferts de données
<i>bioMérieux S.A</i>	France	Service Client Global (Niveau 2)	N/A



République Tchèque - Service Client Local (Support Niveau 1) – bioMérieux CZ
S.R.O

Tiers Sous-Traitants	Pays	Finalité du traitement	Base juridique de transferts de données
<i>Biohem</i>	Slovaquie	Support et maintenance des systèmes	N/A
<i>Janiga Labs S.R.O</i>	République Tchèque	Support et maintenance des systèmes	N/A
<i>Lambda Life A.S</i>	Slovaquie	Support et maintenance des systèmes sur le site Client	N/A
<i>Stapro S.R.O</i>	République Tchèque	Support et maintenance des systèmes sur le site Client	N/A
<i>Steiner S.R.O</i>	République Tchèque	Support et maintenance des systèmes sur le site Client	N/A

Entités du groupe bioMérieux Sous-traitants	Pays	Finalité du traitement	Base juridique de transferts de données
<i>bioMérieux S.A</i>	France	Service Client Global (Niveau 2)	N/A



Danemark – Service Client Local (Support Niveau 1) – bioMérieux Denmark
ApS

Tiers Sous-Traitants	Pays	Finalité du traitement	Base juridique de transferts de données
<i>Nordic Service Group NSG</i>	Danemark	Support et maintenance des systèmes	N/A

Entités du groupe bioMérieux Sous-traitants	Pays	Finalité du traitement	Base juridique de transferts de données
<i>bioMérieux S.A</i>	France	Service Client Global (Niveau 2)	N/A



Finlande – Service Client Local (Support Niveau 1) – bioMérieux Suomi Oy

Tiers Sous-Traitants	Pays	Finalité du traitement	Base juridique de transferts de données
<i>Intermed Oy</i>	Finlande	Maintenance préventive	N/A

Entités du groupe bioMérieux Sous-traitants	Pays	Finalité du traitement	Base juridique de transferts de données
<i>bioMérieux S.A</i>	France	Service Client Global (Niveau 2)	N/A



France – Service Client Local (Support Niveau 1) – bioMérieux S.A

Tiers Sous-Traitants	Pays	Finalité du traitement	Base juridique de transferts de données
<i>Absys</i>	France	Centre de support téléphonique	N/A
<i>MCAA</i>	Madagascar	Centre de support téléphonique	Clauses Contractuelles Types
<i>S-Inter</i>	France	Support et maintenance des systèmes	N/A



Allemagne – Service Client Local (Support Niveau 1) – bioMérieux Deutschland GmbH

Tiers Sous-Traitants	Pays	Finalité du traitement	Base juridique de transferts de données
<i>Conworx Service GMBH</i>	Allemagne	Support et maintenance des systèmes	N/A

Entités du groupe bioMérieux Sous-traitants	Pays	Finalité du traitement	Base juridique de transferts de données
<i>bioMérieux S.A</i>	France	Service Client Global (Niveau 2)	N/A



Grèce – Service Client Local (Support Niveau 1) – bioMérieux Hellas SA

Entités du groupe bioMérieux Sous-traitants	Pays	Finalité du traitement	Base juridique de transferts de données
<i>bioMérieux S.A</i>	France	Service Client Global (Niveau 2)	N/A



Décembre 2023

Hongrie – Service Client Local Service (Support Niveau 1) – bioMerieux Hungaria Kft

Entités du groupe bioMérieux Sous-traitants	Pays	Finalité du traitement	Base juridique de transferts de données
<i>bioMerieux S.A</i>	France	Service Client Global (Niveau 2)	N/A



Décembre 2023

Italie – Service Client Local (Support Niveau 1) – bioMérieux Italia Spa

Merci de cliquer sur le lien suivant : [Sub-Responsabili del Trattamento e Amministratori Di Sistema di bioMérieux Italia SpA | bioMérieux Italia \(biomerieux.it\)](#)

**Pays-Bas – Service Client Local (Support Niveau 1) – bioMérieux Benelux BV**

Entités du groupe bioMérieux Sous-traitants	Pays	Finalité du traitement	Base juridique de transferts de données
<i>bioMérieux S.A</i>	France	Service Customer Global (Niveau 2)	N/A
<i>bioMérieux Benelux S.A</i>	Belgique	Service Client Local	N/A



Norvège – Service Client Local (Support Niveau 1) – bioMérieux Norge AS

Tiers Sous-Traitants	Pays	Finalité du traitement	Base juridique de transferts de données
<i>Nordic Service Group NSG</i>	Suède	Service de support Clients	N/A

Entités du groupe bioMérieux Sous-traitants	Pays	Finalité du traitement	Base juridique de transferts de données
<i>bioMérieux S.A</i>	France	Service Client Global (Niveau 2)	N/A

**Pologne Service Client Local (Support Niveau 1) – bioMérieux Polska Sp z.o.o**

Tiers Sous-Traitants	Pays	Finalité du traitement	Base juridique de transferts de données
<i>Armed P.U.H</i>	Pologne	Support et maintenance des systèmes sur le site du Client	N/A
<i>Comprim</i>	Pologne	Support et maintenance des systèmes sur le site du Client	N/A
<i>Fix Net Fiolek Jakub</i>	Pologne	Support et maintenance des systèmes sur le site du Client	N/A
<i>Graczyk Technologies</i>	Pologne	Support et maintenance des systèmes sur le site du Client	N/A
<i>Oxylabor Piotr Dlugosz</i>	Pologne	Support et maintenance des systèmes sur le site du Client	N/A
<i>Semed</i>	Pologne	Support et maintenance des systèmes sur le site du Client	N/A
<i>Statil</i>	Pologne	Support et maintenance des systèmes sur le site du Client	N/A

Entités du groupe bioMérieux Sous-traitants	Pays	Finalité du traitement	Base juridique de transferts de données
<i>bioMérieux S.A</i>	France	Service Client Global (Niveau 2)	N/A



Portugal Service Client Local (Support Niveau 1) – bioMérieux Portugal Lda

Tiers Sous-Traitants	Pays	Finalité du traitement	Base juridique de transferts de données
<i>Maintecnics</i>	Portugal	Equipment Maintenance des équipements	N/A

Entités du groupe bioMérieux Sous-traitants	Pays	Finalité du traitement	Base juridique de transferts de données
<i>bioMérieux S.A</i>	France	Service Client Global (Niveau 2)	N/A
<i>bioMérieux España S.A</i>	Espagne	Service Client Local	N/A

**Espagne - Service Client Local (Support Niveau 1) – bioMérieux España S.A.**

Tiers Sous-Traitants	Pays	Finalité du traitement	Base juridique de transferts de données
<i>Fundacion Juan XXIII</i>	Espagne	Réception des appels et enregistrements des cas	N/A
<i>Ilunion IT Services SA</i>	Espagne	Maintenance des équipements	N/A
<i>Mantenimiento Electromédico S.A (MANTELEC S.A)</i>	Espagne		N/A
<i>SGS Tecnos</i>	Espagne	Maintenance des équipements et calibration	N/A

Entités du groupe bioMérieux Sous-traitants	Pays	Finalité du traitement	Base juridique de transferts de données
<i>bioMérieux S.A</i>	France	Service Client Global (Niveau 2)	N/A
<i>bioMérieux Portugal Lda</i>	Portugal	Service Client Local	N/A



Suède - Service Client Local (Support Niveau 1) – bioMérieux Sweden AB

Tiers Sous-Traitants	Pays	Finalité du traitement	Base juridique de transferts de données
<i>Nortech Medical AB</i>	Suède	Service de support sur site	N/A

Entités du groupe bioMérieux Sous-traitants	Pays	Finalité du traitement	Base juridique de transferts de données
<i>bioMérieux S.A</i>	France	Service Global (Niveau 2)	N/A



Suisse) Service Client Local (Support Niveau 1) – bioMérieux Suisse SA

- **Clients parlant français**

Voir le Service Client local France (page 11)

- **Autres Clients**

Tiers Sous-Traitants	Pays	Finalité du traitement	Base juridique de transferts de données
<i>Conworx Service GMBH</i>	Allemagne	Support et maintenance des systèmes	N/A

Entités du groupe bioMérieux Sous-traitants	Pays	Finalité du traitement	Base juridique de transferts de données
<i>bioMérieux S.A</i>	France	Service Client Global (Niveau 2)	N/A



Royaume - Uni - Service Client Local (Support Niveau 1) – bioMerieux UK Ltd

Tiers Sous-Traitants	Pays	Finalité du traitement	Base juridique de transferts de données
<i>Aspect Scientifc</i>	Royaume-Uni		N/A

Entités du groupe bioMérieux Sous-traitants	Pays	Finalité du traitement	Base juridique de transferts de données
<i>bioMérieux S.A</i>	France	Global Customer Service Client global (Niveau 2)	N/A